



CLL Consultas Regionales

Resumen de la Consulta Regional en América Latina

Julio 2022

Índice

Contexto	3
Resumen	3
Tendencias	3
Recomendaciones	5
Anexo	6



Contexto

- En su calidad de presidente de la Coalición por la Libertad en Línea (Freedom Online Coalition, o FOC) en 2022, Canadá facilitó seis consultas regionales a fin de tratar directamente con varias partes interesadas y recabar información en cuanto a los desafíos que afronta la libertad de expresión en Internet a nivel regional y subregional.
- Dichas consultas se tomarán en cuenta para la futura “Agenda de Ottawa” de la Coalición, que actualizará el acta fundacional del grupo, la **Agenda de Tallin**, con una serie de compromisos para promover los derechos humanos en línea.



Resumen

- Durante la consulta en América Latina, celebrada en el marco de las normas de Chatham House, expertos de la sociedad civil, los medios de comunicación, el mundo académico y el sector privado identificaron la desinformación, los programas espía y la limitada alfabetización digital como los principales factores que contribuyen a la reducción del espacio cívico en línea.



Tendencias

La difusión de las tecnologías de la información y de la comunicación (TIC) y la interconectividad global tienen un tremendo potencial para acelerar el progreso de la humanidad. No obstante, las **brechas digitales** y las crecientes amenazas, como los cortes de Internet, siguen poniendo en peligro el objetivo de una Internet abierta e interoperable. Los participantes expresaron su preocupación por la creciente tendencia a los **cortes de Internet** impuestos por los gobiernos, que limitan la capacidad de los defensores de los derechos humanos, los periodistas y los defensores de los derechos medioambientales, entre otros, para informar sobre violaciones o abusos de los derechos humanos. En toda la región, las zonas con **conectividad** limitada están aisladas y no se

pueden beneficiar de la difusión de información en línea, una dinámica que se vio agravada por la pandemia de COVID-19. Es imperativo generalizar el acceso a la tecnología y mejorar el nivel de alfabetización digital, particularmente para los que carecen de acceso constante a Internet, incluyendo los pueblos indígenas y los migrantes.

Hay una tendencia global a la **reducción del espacio cívico** tanto en el contexto en línea como fuera de línea. En América Latina la crisis económica mundial está intensificando el descontento social, y los participantes destacaron que los gobiernos pueden aprovechar este momento de incertidumbre para aumentar el uso de las tecnologías digitales con el objeto de reprimir y vigilar a sus ciudadanos. Los gobiernos ya han utilizado las tecnologías digitales para restringir la libertad de los medios de comunicación. La región de América Latina y el Caribe es una de las más mortíferas del mundo para los periodistas. Muchas personalidades han recibido amenazas en línea que han llevado a actos de violencia fuera de línea. Varios participantes expresaron su preocupación por la normalización de la censura, que ha limitado la libertad de expresión, opinión, asociación, trabajo y educación.

Los expertos también señalaron que ha aumentado el nivel de **desinformación**, especialmente en torno a las elecciones, con el objeto de controlar, intimidar y manipular a los ciudadanos. Esto es especialmente preocupante porque a nivel regional se ha generalizado la privatización del espacio cívico, y las empresas privadas se apoderan cada vez más de los espacios de discurso público. Los expertos plantearon que esta tendencia a menudo significa que las empresas no están adaptando sus prácticas de moderación a las realidades locales de América Latina o de otros lugares del hemisferio sur, sino que se enfocan en Europa o Estados Unidos.

Varios participantes plantearon el problema de los programas espía, que permiten que un usuario obtenga información sobre las actividades informáticas de otro a través de la transmisión de datos de forma encubierta. Los **programas espía** suelen estar dirigidos a opositores políticos, defensores de los derechos humanos y periodistas. Muchos países latinoamericanos también están adoptando sistemas de identificación biométrica de forma metódica, incluyendo sistemas de reconocimiento facial. En toda la región los grupos de crimen organizado llevan a cabo ataques de piratería informática cada vez más sofisticados, dirigidos habitualmente a infraestructuras críticas, como los

servicios de salud. Un experto planteó que estas operaciones cibernéticas maliciosas afectan de diferente manera a las mujeres y las personas con diversidad de género, sin embargo, la dimensión de la ciberseguridad y la ciberdelincuencia con respecto al género habitualmente no se explora.



Recomendaciones

Los participantes reconocieron que la Coalición para la Libertad en Línea es un organismo relevante e importante que tiene el poder de persuadir a otros gobiernos para que defiendan los derechos humanos tanto en el contexto en línea como fuera de línea. Los participantes recomendaron varias medidas que los miembros de la Coalición podrían tomar, individual o colectivamente, a fin de aumentar la libertad de expresión en Internet a nivel regional y mundial. La Coalición para la Libertad en Línea debería:

- Seguir involucrando a socios interdisciplinarios de múltiples partes interesadas, incorporando expertos interseccionales y dando voz en el debate a las comunidades marginadas. Se debe incluir especialmente a las mujeres y las personas con diversidad de género en las conversaciones relacionadas con la ciberseguridad y la ciberdelincuencia, ya que ellas experimentan la amenaza de manera diferente.
- Garantizar que el lenguaje normativo desarrollado por la Coalición se exporte a otros foros internacionales y regionales. En el futuro, la desinformación, la vigilancia y la reducción del espacio cívico en contextos digitales deben ser áreas prioritarias de intervención para la Coalición.
- Participar más a nivel bilateral y multilateral en América Latina a fin de expresar su inquietud por las leyes que obstaculizan la libertad de expresión en línea.
- Trabajar más estrechamente con el sector privado para garantizar el respeto de los derechos humanos en los espacios en línea, por ejemplo, las empresas de telecomunicaciones deben adherirse a los criterios internacionales más estrictos en cuanto a transparencia y responsabilidad ante los consumidores.

Anexo

Cuestiones a debatir

- ¿Qué tendencias regionales o globales relacionadas con la evolución de las tecnologías digitales y la Internet tendrán el mayor impacto sobre los derechos humanos en línea y fuera de línea en los próximos 5-10 años?
- ¿Cuáles son los desafíos más apremiantes que enfrenta la protección y promoción de los derechos humanos en línea, tanto a nivel regional como internacional?
- ¿Cómo definimos una Internet libre, abierta, interoperable, segura y fiable a nivel de infraestructura y gobernanza? ¿Cómo pueden los gobiernos defenderse de la fragmentación de la Internet?
- ¿Dónde deberían los gobiernos concentrar su atención y asistencia internacional para subsanar las brechas digitales y aumentar la alfabetización digital?
- ¿Cómo debería responder la Coalición a los crecientes intentos de restringir las voces democráticas en línea (es decir, cortes de Internet, desinformación, tecnologías de programas espía)?
- ¿Qué programas, iniciativas o procesos debería emprender la Coalición en los próximos 5-10 años para ayudar a proteger los derechos humanos y las libertades fundamentales y fomentar una inclusión digital importante?
- ¿Cómo puede la Coalición profundizar el diálogo y la cooperación con el sector privado en cuanto a la aplicación efectiva de los Principios Rectores sobre las Empresas y los Derechos Humanos de las Naciones Unidas?