



Совместное заявление ФОС о распространении дезинформации в Интернете

Ноябрь 2020 г.

Совместное заявление ФОС о распространении дезинформации в Интернете

Проблема

Члены Коалиции за свободу в Интернете (ФОС) глубоко обеспокоены растущим распространением дезинформации¹ в Интернете, что может негативно сказаться на осуществлении прав человека² и здоровье населения во всем мире. Такие действия могут препятствовать свободе выражения мнения, защите от дискриминации³, а также открытому обмену информацией, необходимому для процветания демократии. Дезинформация становится все более масштабной и изощренной в то время, когда люди по всему миру все чаще обращаются к Интернету для общения, обучения и чтения новостей.

Дезинформация может подорвать доверие общества к демократическим процессам и институтам, а также негативно сказаться на инициативах в области общественного здравоохранения. Более того, это может еще в большей степени маргинализировать голоса меньшинств, нарушать сплоченность сообществ, поляризовать общества и разжигать дискриминацию, ксенофобию, нетерпимость и насилие.

¹ Под дезинформацией здесь подразумевается преднамеренное создание и распространение ложной и/или манипуляторной информации, которая предназначена для обмана и введения в заблуждение аудитории, либо для причинения вреда, либо для личной, политической или финансовой выгоды.

² Дезинформация может негативно влиять на многие права человека, в том числе на свободу выражения мнения [ст. 19 МПГПП]; право принимать участие в ведении государственных дел и голосовать на выборах [ст. 25 МПГПП]; защиту от дискриминации [ст. 2 и 26 МПГПП]; защиту чести и репутации [ст. 17 МПГПП]; право на здоровье [ст. 12 МПЭСКП]; право на образование [ст. 13 МПЭСКП].

³ Под дискриминацией подразумевается неравное обращение с людьми или социальными группами на основании какого-либо признака. К таким признакам могут относиться, в частности: этническое, национальное или социальное происхождение, религия или убеждения, политические или любые другие взгляды, инвалидность, возраст, сексуальная ориентация и гендерная идентичность. Дискриминация может также иметь множественные или взаимопересекающиеся формы, то есть проводится более чем по одному признаку.

Совместное заявление FOC о распространении дезинформации в Интернете

Дезинформация может использоваться для запугивания и преследования общественных деятелей, таких как журналисты и правозащитники⁴, а также для притеснения и дискриминации уязвимых лиц и групп. Мы видели, что онлайн-дезинформация, направленная против маргинализированных групп, в некоторых случаях даже предшествовала преступлениям против человечности и другим грубым нарушениям или ущемлению прав человека.

Во всем мире существуют доказательства того, что дезинформация используется государственными и негосударственными субъектами с политическими, идеологическими, коммерческими или другими мотивами, включая воинствующие экстремистские и террористические группы. Онлайн-кампании по дезинформации, проводимые государственными и спонсируемыми государством субъектами, также могут использоваться как часть гибридных кампаний влияния⁵, направленных на дестабилизацию общества.

Будущие технологические разработки будут продолжать усугублять угрозу дезинформации в Интернете, но и предлагать возможные решения данных проблем. Онлайн-кампании по дезинформации могут быть направлены на использование определенных технологий для усиления поляризации и негативного влияния на способность делиться, получать и распространять идеи и информацию. Например, использование алгоритмов для продвижения определенного контента может привести к усилению и приоритизации целевой дезинформации. Кроме того, новые технологии могут способствовать созданию все более манипулируемого контента, включая «синтетические медиа»⁶.

FOC обязуется бороться с дезинформацией, обеспечивая свободный⁷, открытый, функционально совместимый, надежный и безопасный Интернет, в котором слышно разнообразие голосов, при полном соблюдении прав человека. В связи с этим важно, чтобы любые меры, принимаемые для борьбы с дезинформацией, соответствовали международному законодательству, включая международное законодательство в области прав человека. FOC обеспокоен тем, что некоторые государства под предлогом противодействия дезинформации стремятся к установлению чрезмерного

⁴ В Совместном заявлении FOC о защите гражданского интернет-пространства мы выразили обеспокоенность по поводу сокращения гражданского и демократического пространства в Интернете в результате поддерживаемого государством воспрепятствования свободе слова, мирных собраний и свободных объединений.

⁵ Гибридное влияние можно описать как деятельность по оказанию влияния со стороны государств и негосударственных субъектов, направленную на уязвимые места общества.

⁶ Под синтетическими медиа здесь подразумевается аудио- или визуальный контент, который манипулируется с помощью современного программного обеспечения с целью изменить представление человека, объекта или среды.

⁷ «Свободный» в данном контексте не означает «свободный от оплаты», «бесплатный».

контроля над Интернетом, игнорируя при этом международное законодательство в области прав человека и принципы свободного, открытого, функционально совместимого, надежного и безопасного Интернета.

ФОС подчеркивает, что Интернет должен способствовать созданию такой экосистемы новостей и СМИ, в которой обеспечивается доступ к информации и множеству медиа, свободные и независимые СМИ имеют устойчивое будущее, а государственные СМИ и местные информационные агентства могут процветать. Публичный доступ к фактической и разнообразной информации может сделать общество более устойчивым к дезинформации.

ФОС призывает все заинтересованные стороны, включая правительства во всем мире, частный сектор, гражданское общество, научно-исследовательские и образовательные учреждения, средства массовой информации и отдельных людей делиться опытом, знаниями и передовыми методами борьбы с дезинформацией. Такое сотрудничество и взаимодействие будут способствовать глобальному движению по противодействию дезинформации при полном соблюдении прав человека и содействии многостороннему управлению Интернетом.

Призыв к действию

ФОС призывает правительства:

- Воздерживаться от проведения и спонсирования кампаний по дезинформации и осуждать такие действия.
- Борьбаться с дезинформацией, обеспечивая при этом свободный, открытый, функционально совместимый, надежный и безопасный Интернет и полностью соблюдая права человека.
- Улучшать координацию и многостороннее сотрудничество, в том числе с частным сектором и гражданским обществом, для решения проблемы дезинформации таким образом, чтобы соблюдались права человека, демократия и верховенство права.
- Осуществлять любые меры, включая законодательство, введенное для борьбы с дезинформацией, таким образом, чтобы они соответствовали международному законодательству о правах человека и не влекли за собой ограничения свободы выражения мнения, несовместимые со ст. 19 Международного пакта о гражданских и политических правах.
- Уважать, защищать и осуществлять право на свободу слова, свободу искать, получать и распространять информацию независимо от государственных границ, принимая во внимание важные и ценные указания договорных органов по правам

Совместное заявление FOC о распространении дезинформации в Интернете

человека. Воздерживаться от дискредитирующей критики их политики и подавления свободы выражения мнения под видом противодействия дезинформации, включая блокирование доступа в Интернет, запугивание журналистов и ограничение их свободы действий.

- Поддерживать инициативы по расширению прав и возможностей людей с помощью онлайн-медиа и обучения цифровой грамотности, чтобы они критически осмысливали информацию, которую получают и которой обмениваются, и предпринимали шаги для обеспечения безопасности себя и других в Интернете.
- Предпринимать активные шаги по борьбе с дезинформацией, направленной на уязвимые группы, учитывая, в частности, конкретную направленность и воздействие на женщин и меньшинства.
- Поддерживать международное сотрудничество и партнерства для содействия расширению доступа к цифровым технологиям⁸, включая всеобщий и экономически приемлемый доступ к Интернету для всех.

FOC призывает платформы социальных сетей и частный сектор⁹:

- Борьба с дезинформацией, соблюдая права человека и Руководящие принципы предпринимательской деятельности в аспекте прав человека ООН¹⁰.
- Усиливать прозрачность факторов, учитываемых алгоритмами при формировании контента и результатов поисковых запросов, составлении целевой рекламы и разработке политики в отношении политической рекламы, чтобы исследователи и гражданское общество могли определить соответствующие последствия.
- Усиливать прозрачность мер, принимаемых для решения проблем, которые алгоритмы могут создавать в контексте дезинформации, включая удаление контента, деактивацию учетных записей и другие ограничения и алгоритмические изменения. Сюда может входить создание соответствующих механизмов отчетности, разработанных в процессе с участием многих заинтересованных сторон и без ущерба для эффективности и коммерческой тайны.

⁸ См. подробнее: Совместное заявление FOC о цифровой инклюзии. <https://freedomonlinecoalition.com/document/foc-joint-statement-on-digital-inclusion/>

⁹ К их числу относятся компании, которые разрешают обмен пользовательским контентом и другие взаимодействия с ним, а также те, которые участвуют в формировании представления контента пользователям (например, поисковые системы).

¹⁰ Организация Объединенных Наций, Руководящие принципы предпринимательской деятельности в аспекте прав человека, 2011 г. https://www.ohchr.org/documents/publications/guidingprinciplesbusinesshr_en.pdf

Совместное заявление FOC о распространении дезинформации в Интернете

- Содействовать доступу пользователей к осмысленным и своевременным процессам обжалования любых решений, принятых в отношении удаления учетных записей или контента.
- Уважать верховенство закона в обществах, не допуская при этом нарушения или ущемления прав человека.
- Использовать независимые и беспристрастные службы проверки фактов, чтобы помочь выявить и выделить дезинформацию, и принять меры по усилению предоставления независимых новостных источников и контента на своих платформах.
- Поддерживать исследования, взаимодействуя с правительствами, гражданским обществом и научными кругами и, где это необходимо, предоставляя доступ к соответствующим данным о процессах отчетности, обжалования и утверждения, обеспечивая при этом соблюдение международного законодательства в области прав человека.

FOC призывает гражданское общество и академические круги:

- Продолжить исследование характера, масштабов и воздействия онлайн-дезинформации, а также анализ на стратегическом уровне с целью информирования о публичных дебатах и действиях правительства.
- Адекватно рассматривать влияние дезинформации на женщин и маргинализированные группы, которые являются мишенью дезинформационных кампаний.
- Взаимодействовать с частным сектором и правительствами, чтобы делиться результатами и сотрудничать в области исследований, обеспечивая при этом надлежащие меры по охране конфиденциальности информации.
- Активно участвовать в публичных дебатах и инициативах с участием многих заинтересованных сторон, направленных на борьбу с дезинформацией, и подчеркивать необходимость обсуждений, основанных на фактических данных.

О Коалиции за свободу в Интернете (FOC)

FOC — это многосторонняя коалиция 32 правительств, которые сотрудничают в продвижении свободы Интернета во всем мире. Коалиция служит для правительств стран-единомышленников дискуссионной площадкой для координации усилий и работы с гражданским обществом, частным сектором и другими заинтересованными сторонами в Интернете, чтобы поддержать осуществление людьми своих прав человека и основных свобод в Интернете. FOC приглашает все государства,

Совместное заявление ФОС о распространении дезинформации в Интернете

поддерживающие открытый и функционально совместимый Интернет, подать заявку на вступление в ФОС.

Миссия и видение ФОС основаны на идее, что те же права, которые люди имеют вне сети, должны быть защищены и в Интернете; эта новаторская идея была первоначально изложена в «Гаагской декларации ФОС», подтверждена в «Найробийских положениях», «Таллиннской программе» и «Сан-Хосеском заявлении», а также в резолюциях Совета по правам человека ООН 20/8, 26/13, 28/16 и 32/13, принятых 5 июля 2012 года, 26 июня 2014 года, 26 марта 2015 года и 1 июля 2016 года соответственно, а также в резолюциях 68/167, 69/166 и 71/199, принятых единогласно Генеральной Ассамблеей ООН соответственно 18 декабря 2013 года, 18 декабря 2014 года и 19 декабря 2016 года.

ФОС стремится выявить передовой опыт в отношении применения обязательств в области прав человека в развивающемся онлайн-пространстве, а также привлечь внимание к условиям, которые негативно влияют эти права.

ФОС через Партнерство цифровых защитников (DDP) также обеспечивает быстрое реагирование на ряд угроз свободе Интернета: от поддержки блоггеров и кибер-активистов, которые оказались под угрозой цифровой атаки, до помощи им в осуществлении их прав человека в Интернете в условиях репрессий.

Дополнительную информацию о Партнерстве цифровых защитников можно найти по адресу: <http://www.digitaldefenders.org/>.

www.freedomonlinecoalition.com

twitter.com/FO_Coalition